

ホテルで待つだけで診療が完結・救急外来ひっ迫課題と観光客の不安に向き合う事業

医療 MaaS「ぬちまーす号」の実証事業を 1 月 24 日に開始

沖縄の救急外来適正化・観光高付加価値化へ 30 を超える企業・団体が連携し会議体が発足

MRT 株式会社

株式会社薬正堂

沖縄セルラー電話株式会社

株式会社ホット沖縄総合研究所

株式会社 Alpaca.Lab

大日本印刷株式会社

株式会社琉球モビリティ

株式会社 FM うるま



(医療 MaaS「ぬちまーす号」イメージ図)

30 を超える企業や団体が連携した「Society 5.0 の実現に向けた沖縄健康・医療・福祉のまちづくりモデル構築プロジェクト会議」では会議体初となる実証事業「観光客向け医療 MaaS ぬちまーす号」を 2025 年 1 月 24 日～3 月末まで実施します。社会実装が可能か検討を行います。

(*MaaS = Mobility as a service の略)

背景

沖縄県では離島・へき地など交通不便地域における医師不足や、通院が難しいエリア等での医療アクセスの確保、観光客が集中するエリアにおいて重症化リスクの低い患者の救急外来の利用の抑制、有事発生時の避難所等における医療アクセスの確保、介護施設等における迅速な医療連携が課題となっています。限られた社会資源の中で「医療・福祉」の向上を行うため、医療 MaaS やデジタル連携、デジタル共通基盤等による課題解決を模索するため、30 を超える企業と団体が集まり「だれもが、健康・医療・福祉と日々の暮らしの中で垣根なくつながり、地域に合わせた文化的な生活をおくることができる社会」を目指し「Society 5.0 の実

現に向けた沖縄健康・医療・福祉のまちづくりモデル構築プロジェクト会議」を発足しモデル事業の検討を行っておりました。

実証事業の目的

①医療機関や救急搬送の課題解決

地域の限りある医療資源を守り、緊急性の高い重症患者の治療・搬送等が適切に行われるように夜間救急外来のコンビニ受診（緊急を要さない状況における受診）や緊急を要しない救急要請を抑制できるよう、利便性の高い医療サービスとして「ぬちまーす号」を運行し、適切な医療提供体制を確保し、救急外来において緊急性の高い患者を迅速に対応を受けられる環境を整備します。

②安心・安全の観光立県の実現・高付加価値化

発熱や体調不良の場合に不安であることや、なるべく早く治療したいが夜間であることなどから、一般の外来が空いていないために救急外来を本来利用すべきでない方々も救急外来を受診している状況にあります。夜間の体調不良時に利用できるサービスとして「ぬちまーす号」の運行を通じ、救急外来以外の選択肢を提供、観光客の不安に対応します。

概要

本実証事業では、本事業で解決したい課題の前提である①②を解決するため、様々な用途に利用可能なマルチタスク車両を活用して、リゾートエリアにおいて救急外来を受診する以外の選択肢としての医療サービスを実証します。車両内で医療サービスと相談サービスを提供する他、処方薬の配送連携により取り組みの有効性を検証します。

特徴的な点

D to P with N（患者が看護師という場合のオンライン診療）で実施します。

オンライン診療を看護師が患者の元へ出向いて行うことにより、限られた医療資源を守りながらもより質の高いオンライン診療を行うことができるようになります。具体的には、看護師が医療機器（12誘導心電図計・パルスオキシメーター・聴診器・血圧計など）を積んだ車両と共に滞在先へ出向き、医師の指示のもと、バイタルの測定などを必要に応じて行います。看護師が患者のそばに在ながらのオンライン診療からオンライン服薬指導、さらには処方薬の配送に至るまで、医療に関する一連の流れを検証します。尚、春以降は共同売店や集会所などを巡回するマルチタスク車両の活用や公的施設の活用等についても展開を予定しています。

サービス提供時間

サービス提供時間はリゾートエリアの診療所等の診療時間後である 18 時から曜日限定で実施します。実証期間では宿泊施設の稼働率の高い曜日で検証を行います。

①夜間対応（18 時～22 時）

木曜日・金曜日・土曜日・日曜日にサービスを提供します。

②深夜対応（22 時～26 時）

翌日が休みの場合（土曜日や祝前日）のみ夜間対応時間後も 26 時までサービスを提供します。

サービスご利用の流れ

1. 症状の確認

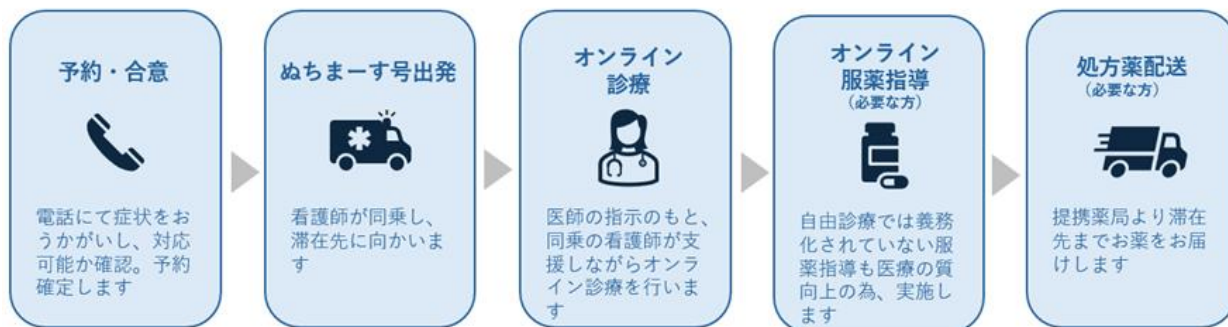
予約の前に、お電話にて症状や状況を確認させていただきます。医療 MaaS で対応可能か判断したうえで、予約を確定します。

2. 診療の実施

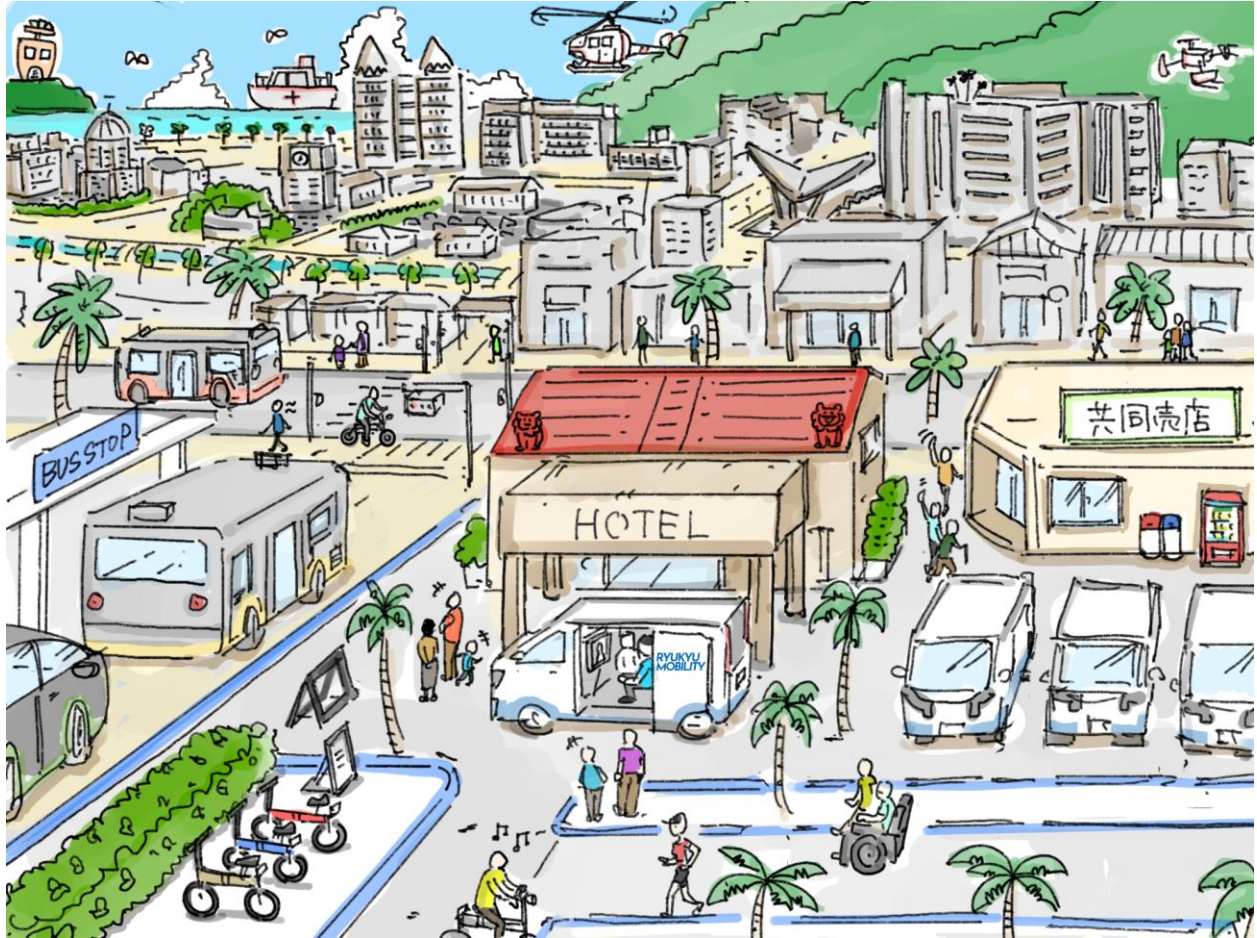
看護師とドライバーが「ぬちまーす号」でお客様の滞在先に向かいます。医師の指示のもと、患者と看護師と一緒に遠隔でオンライン診療を行い、必要に応じて薬を処方します。

3. 服薬指導と薬の配送

自由診療では義務化されていない服薬指導も、医療の質向上のために実施いたします。その後、処方薬を滞在先までお届けします。



展望



(当プロジェクトが目指す地域の姿・イメージ)

今回の実証事業では、「ぬちまーす号」の運行を主に観光客向けに実施しますが、将来的には、多目的に利用可能な車両が地域住民にとって重要な社会基盤（インフラ）の一部として活用されることを目指しています。具体的には、「医療」「行政」「交通」の視点から医療 MaaS の社会実装に向けた検証を行い、離島・へき地の医療課題や過疎化や高齢化が進行する地域における医療や交通に関する課題の解決を目指します。今後、「ぬちまーす号」の運行以外にも「Society 5.0 の実現に向けた沖縄健康・医療・福祉のまちづくりモデル構築プロジェクト会議」では、以下の取り組みを進めていきます。

1.健康促進プログラムの展開

アプリケーションや地域の診療所等を拠点に地域住民の健康を促進するプログラムを導入します。

2.医療データの連携

医療 MaaS を活用し、地域の提携診療所や県内外の病院と連携することで、医療関連データの共有を促進します。

3.保健指導・アドバイスの提供

地域住民の購買行動やヘルスケアアプリの利用データを基に、保健指導やアドバイスを行います。

4.地域版健康・医療相談ダイヤルの設置

住民が気軽に利用できる健康や医療相談窓口を設置し、地域内外との連携を強化します。

5.感染症や災害時の情報周知

感染症や災害、熱中症に関する情報を迅速に共有する仕組みを整え、必要に応じて地域住民へ適切な情報を周知します（例：感染症アラート、防災情報）。

6.オンライン健康相談の拡充

健康・福祉に関するオンラインでの健康相談機能を充実させることで、住民の利便性を向上させます。

これらの取り組みを通じて、健康・福祉を支えるデジタル基盤の構築を推進し、地域全体の医療・福祉の質を向上させていきます。

※MaaS（マース：Mobility as a Service）とは、地域住民や旅行者一人一人のトリップ単位での移動ニーズに対応して、複数の公共交通やそれ以外の移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済等を一括で行うサービスであり、観光や医療等の目的地における交通以外のサービス等との連携により、移動の利便性向上や地域の課題解決にも資する重要な手段となるものです。詳細はこちらをご覧ください

<https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/japanmaas/promotion/index.html>

主要な協力企業・団体一覧：

実証実験主催：Society 5.0 の実現に向けた沖縄健康・医療・福祉のまちづくりモデル構築プロジェクト会議

ぬちまーす号の運行：株式会社琉球モビリティ

ドライバー派遣支援等：株式会社 Alpaca.Lab

お薬の調剤・配達等：株式会社薬正堂（すこやか薬局）

医療体制支援等：MRT 株式会社、一般社団法人創医会、KIN 放射線治療・健診クリニック

中部地域連携委員会、訪問看護ステーション UIu、有限会社陽気

通信・アプリケーション支援等：沖縄セルラー電話株式会社

医療政策連携：中部地域連携委員会

地域・宿泊事業所連携：株式会社ホット沖縄総合研究所

デジタルプラットフォーム構築支援：大日本印刷株式会社

事業体制構築支援等：一般社団法人オール・ニッポン・レノベーション、Roots to Vision 合同会社、株式会社 BORDER、株式会社 BUNSUN、株式会社 FM うるま、とある事務所（代表鈴木大悟）

交通連携：株式会社 Blue Mobility

コメント：



恩納村長 長浜 善巳 さん

「恩納村は、人口1万1千人の村に年間約280万人の観光客が訪れる観光リゾート地となっております。村内には2件の内科系診療所が立地しておりますが、救急医療をはじめとする中核病院がなく、村外に約30分かけて受診・通院するといった状況にあります。また、このような状況は、村民のみならず観光客においても同様な状況にあることから、医療体制の整備・構築は本村の重要な課題の一つとなっております。その中で、リゾートエリアにおいて滞在先で診療ができる医療サービス実証事業「観光客向け医療 MaaS んちまーす号」は有意義な事業になると期待しております。この度、この実証事業を恩納村において実施するという大変貴重な機会を提供いただき、心から厚く御礼申し上げるとともに、本事業が成功することを祈念いたします。」

過去実績：

MRT 株式会社や大日本印刷株式会社は、内閣府・総務省・経済産業省・国土交通省が連携して選定するスマートシティ関連事業のうち、経済産業省「無人自動運転等の CASE 対応に向けた実証・支援事業（地域新 MaaS 創出推進事業）」の実証事業や「オンデマンド医療 MaaS（Mobility as a Service）」の実証実験*を行ってきました。地域医療機関や民間事業者、行政と連携し社会実装を視野に入れた取り組みを実施しています。

*2021 年 11 月 1 日付プレスリリース：「オンデマンド医療 MaaS」の実証実験を 11 月 4 日に開始

<https://medrt.co.jp/pr/pdf/news-2021-1101.pdf>

*2022 年 10 月 6 日付プレスリリース：「令和 4 年度 医療・行政 MaaS」の実証実験を 10 月 6 日に開始

<https://medrt.co.jp/pr/pdf/news-2022-1006.pdf>

*2023 年 10 月 27 日付プレスリリース：令和 5 年度 医療 MaaS（中山間地域における住民の健康・生活を維持するモビリティサービス実装事業）の実証実験を 10 月 27 日に開始

<https://medrt.co.jp/pr/pdf/news-2023-1027.pdf>

<参考>

○令和 5 年度の無人自動運転等の CASE 対応に向けた実証・支援事業（地域新 MaaS 創出推進事業）の概要（経産省ホームページ）：

<https://www.meti.go.jp/information/publicoffer/kobo/2023/k230405001.html>

○令和5年度のスマートシティ関連事業の概要（内閣府ホームページ）：

https://www8.cao.go.jp/cstp/stmain/pdf/r5_sc_besshi1.pdf

○令和5年度のスマートシティ関連事業の選定結果について（内閣府ホームページ）：

<https://www8.cao.go.jp/cstp/stmain/20230630smartcity.html>

https://www8.cao.go.jp/cstp/stmain/pdf/230630_bessi2.pdf

負担コストについての考え方

本国における持続可能な医療体制の維持を考え、旅行中における救急外来で優先順位が比較的低い状態における夜間・深夜時間帯の利便性の高い医療サービスについては公的医療保険での負担ではなく自由診療（全額自己負担）でも選択肢になるのではないかと考えました。そこでぬちまーす号での DtoPwithN での診療およびお薬代・配達代を合わせ 29,200 円といたしました。海外からの来沖者については言語対応等が必要となるため夜間帯 500 米ドル、深夜帯 800 米ドルでサービスを提供します。

コスト比較

■ぬちまーす号の場合

2.5万円
ぬちまーす号派遣料・看護師派遣料・オンライン診療料
医療機器使用料・処方箋発行料

+

4200円
症状に応じて最大5日分までのお薬代+お薬配達料

合計29200円

■夜間救急外来を受診した場合 （救急外来における優先順位の低い状態の方が救急外来を受診した場合の目安です。）

約 往復1.2万円
主要なリゾートホテルから夜間救急外来を
開設している主な医療機関までのタクシーによる交通費

+

公的医療保険による3割負担額

+

約 7000円
公的医療保険適用外の自己負担額
夜間救急外来を開設している大きな病院の多くは地域医療支援病院の指定を受けており、紹介状の持参がない患者さんを診察する場合、国が定める選定療養費（公的医療保険が適用されない全額自己負担額=7000円以上）が別途加算されます。

合計約22000円～

【本件に関するお問い合わせ】

「Society 5.0 の実現に向けた沖縄健康・医療・福祉のまちづくりモデル構築プロジェクト会議」

事務局 担当： 富樫、濱砂

フォーム: <https://okinawa-smartwellness.org/contact>

TEL: 070-9126-3158 office@all-nippon.org

＜服薬指導と薬の配送に関するお問い合わせ先＞

株式会社薬正堂 保険調剤部（すこやか薬局統括） TEL098-989-5383（受付時間：平日 10 時～16 時）

＜ニュースリリースに関するお問い合わせ先＞

株式会社すこやかホールディングス 秘書広報室 広報担当 TEL098-921-0090